askadèle.

DOCUMENT INTERNE · 25 OCTOBRE 2026

# L'offre restaurateur

askadèle aide les familles allergiques à choisir un restaurant où leur enfant peut manger. Côté restaurant, une fiche gratuite publie la carte et ses allergènes ; deux formules payantes ajoutent visibilité et outils.

## Les trois formules

### Essentiel

**Gratuit**

sans limite de durée

Publier sa carte et ses allergènes, être trouvé par les familles, avoir le QR code et le tableau légal.

LE PLUS CHOISI

### Pro

**19 € HT** / mois

ou 190 € HT / an (2 mois offerts)

Savoir combien de familles consultent la fiche, répondre aux avis, être mis en avant.

### Premium

**49 € HT** / mois

ou 490 € HT / an (2 mois offerts)

Une carte fiable dans le temps : allergènes calculés à partir des produits et des fournisseurs.

**La règle de l'offre :** l'information sur les allergènes reste toujours gratuite. Les formules payantes n'apportent jamais plus de sécurité aux familles. Toutes sont sans engagement ; Prix hors taxes (HT), TVA 20 % en sus.

# Toutes les fonctionnalités

Le restaurateur gère tout depuis son espace (askadele.app/pro.html), en onglets : Ma carte, Mes produits, Historique, Établissement, Statistiques, QR, site & tableau, Formation, Ma formule. La formule qui inclut chaque fonctionnalité est dans le comparatif plus bas.

Chaque lien « Voir dans… » ouvre la démonstration **Chez Adèle**, un bistrot fictif équipé d'askadèle : son site (avec sa carte des allergènes), une journée avec Pro et une journée avec Premium. À montrer en rendez-vous, sur téléphone ou ordinateur.

## CRÉER ET TENIR SA CARTE DES ALLERGÈNES

| FONCTIONNALITÉ | CE QU'ELLE FAIT POUR LE RESTAURATEUR |
|---|---|
| **Fiche établissement et page publique** | Une page à son nom sur askadèle et dans l'appli, avec adresse, type de cuisine et carte. Publiée après vérification par l'équipe, généralement sous 48 h. Voir dans la fiche de Chez Adèle → |
| **Carte des plats et 14 allergènes, sans limite** | Chaque plat avec ses allergènes réglementaires : contient, traces possibles ou retirable sur demande. Voir dans la carte de Chez Adèle → |
| **Allergènes suggérés à la saisie** | askadèle propose les allergènes probables d'un plat ; le restaurateur confirme. La carte peut aussi être collée d'un bloc en texte. |
| **Import de la carte par photo** | Une photo de la carte suffit : les plats sont relevés automatiquement, à vérifier avant publication. Voir dans la démo → |
| **Autres allergies fréquentes** | En plus des 14 : kiwi, pêche, pomme, banane, tomate, légumineuses, sarrasin, noix de coco, maïs. |
| **Ardoise du jour** | Les plats du jour, ajoutés et retirés en quelques secondes. Voir dans la journée Pro → |
| **Rappel de mise à jour** | Un e-mail quand la carte n'a pas été confirmée depuis 3 mois, pour qu'elle reste juste. |
| **Tableau des allergènes gratuit, sans compte au départ** | Page askadele.app/tableau : le restaurateur saisit ses plats et obtient le tableau légal à imprimer. Sa fiche est créée au passage. Voir tous les supports dans la démo → |

## POUR LES CLIENTS ET L'ÉQUIPE EN SALLE

| FONCTIONNALITÉ | CE QU'ELLE FAIT POUR LE RESTAURATEUR |
|---|---|
| **Plats compatibles affichés aux familles** | Chaque famille voit directement les plats compatibles avec les allergies de son enfant. Les allergies restent sur son téléphone. Voir dans la démo → |
| **QR code, affichette, chevalet et tableau légal (PDF)** | Supports prêts à imprimer : les clients scannent et consultent la carte des allergènes sans solliciter le serveur. Voir tous les supports dans la démo → |
| **Fiche du service, export Excel, tableau vierge** | La fiche des allergènes pour l'équipe, la carte en tableur, un modèle vide. Voir tous les supports dans la démo → |
| **Carte des allergènes publiée sur le site du restaurant** | Deux lignes de code à coller une fois sur son site : la carte des allergènes s'y affiche, avec les plats compatibles pour chaque allergie. Elle se met à jour toute seule dès que le restaurateur modifie un plat sur askadèle. Elle peut aussi s'afficher repliée, derrière un bandeau « Une allergie ? Voir nos plats compatibles ». Code fourni dans l'onglet « QR, site & tableau ». Voir dans le site de Chez Adèle → |
| **« Prévenir avant de venir »** | Une famille annonce sa venue et ses allergies ; le restaurant répond et reçoit un récapitulatif la veille. Voir dans la journée Pro → |
| **Mini-formation de l'équipe** | « Accueillir un client allergique », sur téléphone, en quelques minutes, avec quiz et attestation. |
| **Avis des familles allergiques** | Les familles laissent un avis après leur venue, l'avis le plus crédible pour les autres familles. Voir dans la journée Pro → |

## VISIBILITÉ ET SUIVI

| FONCTIONNALITÉ | CE QU'ELLE FAIT POUR LE RESTAURATEUR |
|---|---|
| **Statistiques de consultation** | Combien de familles ont vu la fiche, et quelles allergies sont les plus recherchées. Voir dans la journée Pro → |
| **Réponse aux avis** | Répondre publiquement aux avis des familles. Voir dans la journée Pro → |
| **Horaires et lien de réservation** | Affichés sur la fiche, pour passer de la consultation à la réservation. |
| **Mise en avant** | Fiche remontée parmi les restaurants qui publient leurs allergènes. Voir dans la journée Pro → |
| **Couleurs de sa marque** | QR code, affichette et tableau légal aux couleurs du restaurant. |
| **Bilan mensuel par e-mail** | Chaque mois, l'activité de la fiche ; en Pro et Premium, avec les allergies les plus fréquentes chez les visiteurs. |

### UNE CARTE FIABLE DANS LE TEMPS

| FONCTIONNALITÉ | CE QU'ELLE FAIT POUR LE RESTAURATEUR |
|---|---|
| **Mes produits et fournisseurs** | Photo d'une étiquette ou fiche technique PDF : ingrédients et allergènes relevés automatiquement, à vérifier. Voir dans la journée Premium → |
| **Allergènes calculés à partir des produits** | Les allergènes d'un plat se déduisent des produits qui le composent. Voir dans la journée Premium → |
| **Plats « à revérifier »** | Quand un produit ou un fournisseur change, les plats concernés sont signalés. Voir dans la journée Premium → |
| **Historique daté et export PDF** | Ce que la carte indiquait à une date donnée, utile en cas de contrôle ou de réclamation. Voir dans la journée Premium → |
| **Plusieurs utilisateurs et établissements** | Annoncé comme « bientôt » : pas encore disponible. |

## Comparatif des trois formules

Pro ajoute la visibilité et le suivi ; Premium ajoute la fiabilité de la carte à partir des produits. C'est le tableau publié sur askadele.app/restaurateurs#comparatif, plus la ligne du bilan mensuel.

| | **Essentiel**<br>Gratuit | **★ Pro**<br>19 € HT / mois | **★ Premium**<br>49 € HT / mois |
|---|---|---|---|
| Prix par an | **Gratuit** | **190 € HT** | **490 € HT** |
| VOTRE CARTE DES ALLERGÈNES | | | |
| Fiche établissement et page publique | ✓ | ✓ | ✓ |
| Carte des plats et 14 allergènes, sans limite | ✓ | ✓ | ✓ |
| Allergènes suggérés à la saisie, carte collée en texte | ✓ | ✓ | ✓ |
| Import de la carte par photo | 3 par mois | 20 par mois | 20 par mois |

| | Essentiel<br>Gratuit | ★ Pro<br>19 € HT / mois | ★ Premium<br>49 € HT / mois |
|---|---|---|---|
| Autres allergies fréquentes (kiwi, sarrasin...) | ✓ | ✓ | ✓ |
| Ardoise du jour | — | ✓ | ✓ |
| **POUR VOS CLIENTS ET VOTRE ÉQUIPE** | | | |
| Plats compatibles affichés aux familles | ✓ | ✓ | ✓ |
| QR code, affichette et tableau légal (PDF) | standard | à vos couleurs | à vos couleurs |
| Fiche du service, export Excel, tableau vierge | ✓ | ✓ | ✓ |
| Carte des allergènes sur votre site web, mise à jour automatiquement | ✓ | ✓ | ✓ |
| « Prévenir avant de venir » | ✓ | ✓ | ✓ |
| Mini-formation de l'équipe, quiz et attestation | ✓ | ✓ | ✓ |
| Avis des familles allergiques | ✓ | ✓ | ✓ |
| **VISIBILITÉ ET SUIVI** | | | |
| Statistiques : combien de familles, quelles allergies | — | ✓ | ✓ |
| Répondre aux avis des familles | — | ✓ | ✓ |
| Horaires et lien de réservation | — | ✓ | ✓ |
| Mise en avant parmi les restaurants compatibles | — | ✓ | ✓ |
| Bilan mensuel par e-mail | activité | + allergies fréquentes | + allergies fréquentes |
| **UNE CARTE FIABLE DANS LE TEMPS** | | | |

| | Essentiel<br>Gratuit | ★ Pro<br>19 € HT / mois | ★ Premium<br>49 € HT / mois |
|---|---|---|---|
| Mes produits et fournisseurs (étiquettes, fiches techniques) | — | — | 60 par mois |
| Allergènes des plats calculés à partir des produits | — | — | ✓ |
| Plats « à revérifier » | — | — | ✓ |

EN COMPLÉMENT

| OFFRE | PRIX ET CONTENU |
|---|---|
| **Label « Engagé allergies »** | **290 € HT la 1re année, puis 90 € HT / an.** Formation de l'équipe sur place (2 h), audit rapide de la cuisine et vérification de la carte, vitrophanie, badge sur la fiche et attestation, formule Pro incluse 1 an. |
| **Mois Pro offert** | **Gratuit.** Proposé quelques jours après l'obtention de la fiche, activé d'un clic, sans carte bancaire. À la fin, la fiche repasse en Essentiel sans rien facturer. |
| **Parrainage** | **Gratuit.** Le restaurant recommandé a son 1er mois Pro offert, le parrain aussi dès le premier paiement du filleul. |

Paiement par carte bancaire, sans engagement : retour à la formule gratuite à tout moment.

## Le parcours d'un restaurateur

Un restaurateur arrive par l'une de trois portes, puis une suite d'e-mails automatiques l'accompagne jusqu'à la formule Pro.

### Revendiquer sa fiche

Beaucoup de restaurants ont déjà une fiche. Ils reçoivent une invitation avec un code personnel, puis une seule relance 4 jours plus tard.

### Créer son tableau gratuit

Sur askadele.app/tableau : la fiche est créée au passage, et l'e-mail « Votre tableau est prêt » invite à la compléter.

### S'inscrire directement

Depuis l'espace restaurateur, askadele.app/pro.html.

## LES E-MAILS QU'IL REÇOIT

| | |
|---|---|
| **Jour 0** | « Bienvenue ». |
| **Jour 3** | « Votre carte est encore vide », seulement si aucun plat n'est saisi. |
| **Jour 5** | « Un mois de formule Pro offert », sans carte bancaire. |
| **Jour 10** | « Faites-le savoir » : les supports à imprimer, si la carte est publiée. |
| **Jour 21** | « Votre premier bilan », avec les chiffres seulement s'il y a au moins 30 consultations ou 5 demandes. |
| **Jour 45** | « Comment ça se passe ? », une prise de nouvelles personnelle. |
| **Fin de l'offre** | Un rappel 7 jours avant la fin du mois Pro offert, puis « Votre fiche est repassée en formule gratuite » le lendemain. |

En continu : le bilan mensuel, et un rappel si la carte n'a pas été confirmée depuis 3 mois. Un paiement Pro commencé mais jamais terminé déclenche deux relances, le lendemain et le surlendemain.